

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

## Masticbox Sadurr®

**Société CRYSLA – SAS**

SIREN : 922 384 706 – SIRET : 922 384 706 00011

TVA : FR16922384706

1 Avenue du Champ de Mars, LAB'O Village by CA, 45100 Orléans, France

Contact : contact@sadurr.fr – www.sadurr.fr

### ARTICLE 1 – CHAMP D'APPLICATION

Les présentes CGV s'appliquent à l'ensemble des ventes conclues sur [www.sadurr.fr](http://www.sadurr.fr) pour les produits commercialisés sous la marque Sadurr®, notamment la Masticbox Sadurr®.

### ARTICLE 2 – PRODUITS

Les caractéristiques essentielles des produits sont présentées sur le site internet. Les photographies et visuels sont non contractuels.

### ARTICLE 3 – COMMANDES

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV. La commande devient définitive après confirmation et encaissement du paiement.

### ARTICLE 4 – TARIFS

Les prix sont exprimés en euros TTC. Les frais de livraison sont indiqués avant validation de la commande.

### ARTICLE 5 – CONDITIONS DE PAIEMENT

Le paiement est exigible immédiatement à la commande. Les règlements peuvent être effectués par carte bancaire, Apple Pay ou tout autre moyen proposé sur le site.

### ARTICLE 6 – LIVRAISON

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée lors de la commande. En cas de retard important non imputable au Client, celui-ci pourra demander l'annulation de la commande conformément au Code de la consommation.

### ARTICLE 7 – DROIT DE RÉTRACTATION

Le Client dispose d'un délai légal de quatorze (14) jours pour exercer son droit de rétractation conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation.

### ARTICLE 8 – GARANTIES LÉGALES

Les produits bénéficient de la garantie légale de conformité de deux ans ainsi que de la garantie légale contre les vices cachés conformément à la législation française.

### ARTICLE 9 – RESPONSABILITÉ

Le Vendeur ne saurait être tenu responsable d'une mauvaise utilisation des produits ou d'un usage non conforme aux recommandations.

### ARTICLE 10 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

La marque Sadurr® ainsi que l'ensemble des contenus du site [www.sadurr.fr](http://www.sadurr.fr) sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

### ARTICLE 11 – DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles collectées sont utilisées pour le traitement des commandes et la relation client conformément au RGPD.

## **ARTICLE 12 – DROIT APPLICABLE**

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, une solution amiable sera privilégiée avant toute action judiciaire.

---

## **ANNEXE – RAPPEL DES GARANTIES LÉGALES**

**Garantie légale de conformité** : le consommateur bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir en garantie légale de conformité.

**Garantie des vices cachés** : le consommateur peut mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés conformément aux articles 1641 et suivants du Code civil.