

POLITIQUE DE RETOUR ET DE REMBOURSEMENT

Sadurr® – Société CRYSLA

CRYSLA – SAS

contact@sadurr.fr – www.sadurr.fr

1. DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément au Code de la consommation, vous disposez d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception de votre commande pour exercer votre droit de rétractation.

2. CONDITIONS DE RETOUR

Le produit doit être retourné dans son état d'origine, non endommagé, avec son emballage d'origine ainsi que l'ensemble de ses accessoires et sa preuve d'achat.

3. FRAIS DE RETOUR

Les frais de retour restent à la charge du client sauf en cas de produit défectueux ou erreur imputable à Sadurr® / CRYSLA.

4. REMBOURSEMENTS

Après réception et vérification du produit retourné, le remboursement sera effectué via le moyen de paiement utilisé lors de la commande dans un délai maximal de quatorze (14) jours.

5. PRODUITS DÉFECTUEUX

En cas de produit défectueux ou non conforme, merci de contacter contact@sadurr.fr avec votre numéro de commande et des photographies du produit.

6. CONTACT

CRYSLA – Sadurr® – contact@sadurr.fr